

1. Contenuto della garanzia convenzionale

- 1.1. Askoll EVA S.p.A. a socio unico con sede in Via Industria, 30 36031 Dueville (VI), Italia, codice fiscale e numero d'iscrizione al Registro di Vicenza 03873430247 (di seguito per brevità "**Askoll**"), società facente parte del gruppo diretto e coordinato dalla società Askoll Holding S.r.l., garantisce che ciascun veicolo elettrico da essa prodotto (bici e ciclomotori) (di seguito per brevità il "**Veicolo Elettrico**"), inclusi i relativi componenti ed accessori a marchio Askoll, è esente da difetti di progettazione e/o fabbricazione (di seguito per brevità la "**Garanzia**") ai presenti termini e condizioni (di seguito per brevità le "**Condizioni di Garanzia**").
- 1.2. La Garanzia decorre dalle ore 00.00 del giorno della consegna del Veicolo Elettrico da parte del punto vendita autorizzato Askoll al primo acquirente (di seguito per brevità il "**Cliente**") e avrà una durata rispettivamente di:
 - (a) 24 (ventiquattro) mesi per i Veicoli Elettrici veduti a Clienti qualificati come "consumatori" ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (di seguito il "**Codice del Consumo**") o della normativa nazionale applicabile (di seguito per brevità i "**Consumatori**");
 - (b) 12 (dodici) mesi per i Veicoli Elettrici venduti ai Clienti diversi dai consumatori, quali i professionisti, le persone giuridiche e gli enti privati o pubblici (di seguito per brevità i "**Professionisti**").
- 1.3. La validità della Garanzia, in caso di trasferimento della proprietà del Veicolo Elettrico, prosegue indipendentemente dal mutamento della titolarità del veicolo stesso alle condizioni previste nelle presenti Condizioni di Garanzia.
- 1.4. Laddove sia riscontrato un difetto di progettazione e/o fabbricazione, denunciato in conformità alle Condizioni di Garanzia, il Cliente ha il diritto alla riparazione gratuita del difetto stesso presso la rete di assistenza Askoll.
- 1.5. Askoll si farà carico delle spese per le riparazioni o sostituzioni dei particolari difettosi e della manodopera necessaria per tali riparazioni o sostituzioni. La scelta del rimedio tra riparazione

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

o sostituzione (che può essere effettuata con l'impiego di materiale di rotazione, quando le caratteristiche tecniche lo consentano, ovvero nuovo) spetta ad Askoll in funzione dell'entità del difetto e della convenienza economica di un rimedio rispetto all'altro, fermo il rispetto della qualità, sicurezza ed affidabilità della riparazione o sostituzione stessa. Qualora la riparazione del difetto sia impossibile, eccessivamente onerosa o, infine, di esito incerto, Askoll potrà sostituire gratuitamente il veicolo elettrico con altro nuovo di fabbrica, dello stesso modello di allestimento di quell'oggetto di sostituzione.

- 1.6. Se nel corso della riparazione dovesse risultare che l'intervento non rientra tra quelli coperti dalla Garanzia, il costo della riparazione dovrà essere interamente coperto dal proprietario del veicolo.
- 1.7. I particolari difettosi sostituiti in garanzia diventano proprietà di Askoll.
- 1.8. I tempi necessari alla riparazione non estendono il periodo di garanzia. I lavori di riparazione e/o sostituzione nonché i particolari nuovi sostituiti in garanzia o riparati sono coperti garantiti per un ulteriore periodo pari rispettivamente a 12 (dodici) o 24 (ventiquattro) mesi, a seconda della durata del periodo di garanzia applicabile al primo acquirente del Veicolo Elettrico oggetto di riparazione.
- 1.9. La Garanzia non copre il servizio mobilità.

2. Esclusioni.

- 2.1. Sono esclusi dalla Garanzia i servizi di normale manutenzione del Veicolo Elettrico.
- 2.2. Sono esclusi dalla Garanzia i componenti del Veicolo Elettrico soggetti a perdita di efficienza, usura o deperimento a seguito del normale utilizzo o funzionamento del Veicolo Elettrico (quali, a titolo meramente esemplificativo: gli pneumatici, le cinghie, i comandi flessibili, i particolari di attrito quali pastiglie freno, la batteria del veicolo se non adeguatamente mantenuta con mantentore di carica Askoll).

2.3. La Garanzia non è applicabile a difetti diversi o estranei da quelli di progettazione o fabbricazione; pertanto la Garanzia non copre nello specifico, a titolo meramente esemplificativo, eventuali riparazioni o sostituzioni per guasti e/o malfunzionamenti dovuti o derivanti, direttamente o indirettamente, da:

- a) eventi fortuiti o cause di forza maggiore (quali, a titolo meramente esemplificativo: ossidazioni o altri fenomeni causati dall'azione di agenti atmosferici dovute a condizioni ambientali o circostanze al di fuori della norma);
- b) uso del Veicolo Elettrico non conforme o comunque difforme alle prescrizioni, avvertenze e raccomandazioni riportate nel Libretto d'Uso e di Manutenzione (incluso, a titolo meramente esemplificativo, il non corretto lavaggio del veicolo elettrico secondo le istruzioni ivi riportate);
- c) modifiche, riparazioni o altri interventi difformi dagli standard di modifica, riparazione o smontaggio prescritti da Askoll;
- d) montaggio di pezzi e/o parti di ricambio difformi da quelli prescritti o il cui impiego non risulti approvato da Askoll;
- e) uso improprio del Veicolo Elettrico o uso diverso da quello privato (quale, ad esempio, l'uso in competizioni sportive di qualsiasi tipo o l'uso in servizi di noleggio, trasporto pubblico, ecc.);
- f) dolo, negligenza, imperizia, imprudenza da parte del proprietario o del conducente;
- g) incidenti, quali la collisione con altri veicoli, persone, animali oggetti identificati o no, ribaltamento, uscita di strada, atti vandalici;
- h) cause esterne e/o corpi estranei (quali, a titolo meramente esemplificativo: foratura degli pneumatici, rottura cristalli, ecc.);
- i) normale usura del Veicolo Elettrico a seguito della sua utilizzazione, per tale intendendosi la perdita di efficienza, il deterioramento e logorio che qualsiasi materiale, particolare, componente e parte meccanica subisce per il solo effetto dell'uso prolungato; l'usura si individua tramite

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

il confronto tra lo stato, il chilometraggio, il tempo d'uso constatati sui pezzi danneggiati e la potenziale media di funzionamento che è normalmente loro attribuita; la verifica sarà all'occorrenza affidata ad un perito.

3. Oneri del Cliente.

- 3.1. La Garanzia varrà soltanto nel caso in cui il difetto di conformità sia stato denunciato, per iscritto, dal Cliente Consumatore entro e non oltre 2 (due) mesi dalla scoperta e dal Cliente Professionista entro e non oltre 8 (otto) giorni dalla scoperta.
- 3.2. Il Cliente ha l'onere di comunicare il difetto di conformità entro i suddetti termini rivolgendosi ai punti vendita autorizzati Askoll ovvero telefonando al numero del call center della rete di assistenza Askoll reperibile sul sito di Askoll www.askoll.com o <http://askollelectric.com>.
- 3.3. Il Cliente deve esibire copia della prova d'acquisto documentale (scontrino o fattura) o altro documento giustificativo che dimostri l'operatività e la validità della Garanzia.
- 3.4. In caso di mancato rispetto di quanto previsto nei precedenti paragrafi la Garanzia non opererà ed il Cliente decadrà dal diritto alle relative prestazioni.
- 3.5. La validità della presente Garanzia, in caso di trasferimento della proprietà del Veicolo Elettrico, prosegue indipendentemente dal mutamento della titolarità del veicolo stesso, fermo l'onere del nuovo acquirente di esibire la prova d'acquisto del primo acquirente. Il nuovo proprietario è invitato comunque a comunicare ad Askoll tempestivamente l'avvenuto cambiamento della proprietà del veicolo elettrico con le modalità reperibili sul sito di Askoll www.askoll.com o <http://askollelectric.com>, anche ai fini di consentire ad Askoll una comunicazione mirata in caso di eventuali richiami inerenti alla sicurezza o all'aggiornamento di alcuni particolari.
- 3.6. La Garanzia non copre il servizio mobilità pertanto il Cliente deve consegnare, a sua cura e spese, il Veicolo Elettrico ad un punto vendita autorizzato Askoll o, previo accordo telefonico,

direttamente ai centri di assistenza convenzionati. Dietro specifica richiesta, può essere offerto un servizio di ritiro del Veicolo Elettrico presso il domicilio del Cliente, con costi a carico del Cliente stesso, ovvero di assistenza al domicilio del Cliente, con costi di uscita a carico del Cliente stesso. In casi eccezionali, in cui il difetto coperto dalla Garanzia renda impossibile al motociclo circolare, i costi del ritiro del motociclo o dell'assistenza a domicilio saranno previamente concordati Askoll.

- 3.7. Il Cliente deve collaborare per il più corretto svolgimento delle attività di assistenza, fornendo alla rete di assistenza Askoll qualsiasi informazione riguardante le circostanze in cui si è manifestato il difetto oltre alle informazioni e chiarimenti che Askoll, direttamente o tramite la rete di assistenza, dovesse richiedere.
- 3.8. La Garanzia opera per i difetti accertati da Askoll tramite la sua rete di assistenza; nel caso Askoll non ritenga operativa la Garanzia e sorga un contrasto con il Cliente, le operazioni di riparazione saranno sospese in attesa dell'accertamento peritale.

4. Limitazioni di responsabilità.

- 4.1. Salvo quanto previsto dalla normativa inderogabile nazionale applicabile al rapporto tra il "consumatore" ed il produttore e le disposizioni sulla responsabilità civile del produttore, Askoll non sarà responsabile per i danni a cose e/o persone comunque causati dal Veicolo Elettrico, dal suo uso, dal suo malfunzionamento o dal suo immobilizzo per guasti.
- 4.2. Eventuali fermi del Veicolo Elettrico o ritardi nelle riparazioni o sostituzioni relative al Veicolo Elettrico affidate alla rete di assistenza Askoll non danno diritto ad alcun risarcimento o rimborsi spese (quali, ad esempio, spese per veicoli sostitutivi) da parte di Askoll né ad alcuna proroga della Garanzia.
- 4.3. È escluso ogni indennizzo per perdita di guadagno economico conseguente al malfunzionamento del Veicolo Elettrico o altre conseguenze onerose del difetto stesso.

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

5. Natura della presente garanzia

- 5.1. La presente garanzia è disciplinata unicamente dalle presenti Condizioni di Garanzia e dalla legge italiana, salva l'eventuale applicazione delle disposizioni inderogabili a tutela del consumatore previste dalla normativa applicabile nel Paese di residenza del Cliente qualificato come "consumatore" ai sensi del Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206 della Repubblica Italiana (di seguito il "**Codice del consumo**") ovvero ai sensi di analoghi codici o analoghe normative nazionali applicabili nel Paese di residenza del Cliente (di seguito per brevità i "**Clienti Consumatori**").
- 5.2. La presente Garanzia è una garanzia convenzionale ai sensi dell'art. 133 del Codice del Consumo.
- 5.3. La presente Garanzia, alle Condizioni di Garanzia, costituisce l'unica garanzia convenzionale offerta da Askoll in qualità di produttore dei veicoli elettrici a marchio Askoll.
- 5.4. Le presenti Condizioni di Garanzia lasciano impregiudicati i diritti inderogabili verso il venditore riconosciuti alla persona fisica definita quale "**consumatore**" ai sensi del Codice del Consumo o ai sensi delle normative nazionali applicabili.
- 5.5. Salvo che per il Cliente Consumatore o nel caso sia disposto diversamente da una disposizione inderogabile vigente nel Paese del Cliente, per le eventuali controversie relative alle presenti Condizioni di Garanzia sarà esclusivamente competente il Foro di Vicenza, Italia.

NOTE

1. Contenu de la garantie conventionnelle

- 1.1. Askoll EVA S.p.A. à associé unique, siège social Via Industria, 30 36031 Dueville (VI), Italie, code fiscal et numéro d'inscription au Greffe de Vicenza 03873430247 (ci-après "**Askoll**", société du groupe dirigé et coordonné par la société Askoll Holding S.r.l., garantit que chaque véhicule électrique produit par celle-ci (vélos et cyclomoteurs) (ci-après "**Véhicule électrique**"), y compris les composants et accessoires de marque Askoll, est exempt de tout vice de conception et/ou de fabrication (ci-dessous "**Garantie**") aux termes et conditions ci-dessous (Ci-après "**Conditions de garantie**").
- 1.2. La garantie démarre à 00.00 heures le jour de la livraison du véhicule électrique par le revendeur agréé Askoll au premier acheteur (ci-après "**Client**") et durera respectivement :
 - (a) 24 (vingtquatre) mois pour les Véhicules électriques vendus aux clients qualifiés comme "Consommateurs" au sens du D.Lgs. 6 septembre 2005 n. 206 (ci-après "**Code de consommation**" ou des normes nationales applicables (ci-après "**Consommateurs**") ;
 - (b) 12 (douze) mois pour les Véhicules électriques vendus aux Clients autres que consommateurs, comme les professionnels, les personnes juridiques et les organismes privés ou publics (ci-après "**Professionnels**").
- 1.3. En cas de transfert de propriété du véhicule électrique, la garantie est valable indépendamment du changement de propriété du véhicule dans les conditions prévues aux présentes conditions de garantie.
- 1.4. En cas de vice de conception et/ou de fabrication, déclaré en conformité avec les conditions de garantie, le client a droit à la réparation gratuite du défaut par le réseau d'assistance Askoll.
- 1.5. Askoll prendra en charge les frais de réparation ou de remplacement des pièces défectueuses et de la main-d'œuvre nécessaire pour de telles réparations ou remplacements. Le choix de la réparation ou du remplacement (qui peut être réalisé avec l'utilisation de pièces détachées en

CONDITIONS GENERALES DE GARANTIE

stock, lorsque les caractéristiques techniques le permettent, à savoir des pièces neuves) appartient à Askoll selon l'ampleur du défaut et la pertinence économique d'une solution ou d'une autre, sous réserve du respect de la qualité, la sécurité et la fiabilité de la réparation ou du remplacement. Si la réparation du défaut est impossible, d'un coût prohibitif, ou, enfin, d'une issue incertaine, Askoll remplacera gratuitement le véhicule électrique par un autre véhicule, du même modèle et équivalent que le modèle remplacé.

- 1.6. Si lors de la réparation, il est constaté que l'intervention ne relève pas de celles qui sont couvertes par la garantie, le coût de la réparation sera entièrement couvert par le propriétaire du véhicule.
- 1.7. Les pièces défectueuses remplacées sous garantie deviennent la propriété de Askoll.
- 1.8. Le délai nécessaire à la réparation ne prolonge pas la période de garantie. Les travaux de réparation et/ou remplacement, ainsi que les pièces nouvelles remplacées ou réparées sous garantie sont couverts par la garantie pour une période supplémentaire respectivement de 12 (douze) ou 24 (vingt-quatre) mois, selon la durée de la période de garantie applicable au premier acheteur du véhicule électrique objet de la réparation.
- 1.9. La Garantie ne couvre pas le service mobilité.

2. Exclusions

- 2.1. Sont exclus de la garantie les services d'entretien courant du véhicule électrique.
- 2.2. Sont exclus de la garantie les composants du véhicule électrique sujets à une perte d'efficacité, usure ou détérioration due à une utilisation ou un fonctionnement normaux du véhicule électrique (tels que, à titre d'exemple uniquement : les pneus, les courroies, les commandes flexibles, les pièces de frottement telles que les plaquettes de frein, la batterie si mal entretenue avec un chargeur Askoll).

- 2.3. La garantie ne couvre pas les défauts autres ou étrangers aux vices de conception ou de fabrication; par conséquent, la garantie ne couvre pas, à titre d'exemple uniquement, les réparations ou les remplacements liés à des pannes et/ou dysfonctionnements liés ou découlant, directement ou indirectement, à :
- a) un évènement fortuit ou une cause de force majeure (tels que, à titre d'exemple uniquement : l'oxydation ou autres phénomènes causés par l'action des intempéries en raison de conditions environnementales ou de circonstances hors de la normale) ;
 - b) l'utilisation du véhicule électrique non conforme ou ne respectant par les consignes, avertissements et recommandations décrits dans le manuel d'utilisation et d'entretien (y compris, à titre d'exemple uniquement, le nettoyage incorrect du véhicule électrique selon les instructions qui y sont contenues) ;
 - c) les modifications, réparations ou autres interventions autres que les standards de modifications, réparations ou démontages prescrits par Askoll ;
 - d) le montage de parties et/ou pièces de rechange différentes de celles prescrites ou dont l'utilisation n'est pas approuvée par Askoll ;
 - e) l'utilisation du véhicule électrique impropre ou autre que privée (comme, par exemple, compétitions sportives de toutes sortes ou services de location, transports publics, etc.) ;
 - f) le dol, la négligence, l'incompétence, l'imprudence de la part du propriétaire ou du conducteur;
 - g) les accidents tels que des collisions avec d'autres véhicules, des personnes, des animaux, des objets identifiés ou non, retournement, sortie de route, vandalisme ;
 - h) les causes externes et/ou corps étrangers (tels que, à titre d'exemple uniquement : crevaisons, bris de verre, etc.).
 - i) l'usure normale du véhicule électrique suite à son utilisation, qui se traduit pas la perte de puissance, la détérioration et l'usure que tout matériel, pièce, composant et partie mécanique

CONDITIONS GENERALES DE GARANTIE

subissent sous l'effet de l'utilisation prolongée ; l'usure est déterminée en comparant l'état, le kilométrage, le temps d'utilisation constatés sur les parties endommagées et le potentiel moyen de fonctionnement qui leur est normalement attribué ; la vérification sera confiée à un expert si nécessaire.

3. À charge du client.

- 3.1. La garantie ne sera valable que si le défaut de conformité est signalé par écrit par le client consommateur au plus tard deux (2) mois à compter de la découverte du défaut et par le client professionnel au plus tard 8 (huit) jours après sa découverte.
- 3.2. Le client est tenu de communiquer le défaut de conformité dans les délais impartis, auprès d'un point de vente agréé Askoll, ou en appelant le numéro du centre d'appel du réseau d'assistance Askoll indiqué sur le site Askoll www.askoll.com ou <http://askollelectric.com>.
- 3.3. Le client doit présenter une copie de la preuve documentaire de l'achat (reçu ou facture) ou tout autre document démontrant l'applicabilité et la validité de la garantie.
- 3.4. En cas de non-respect des dispositions des paragraphes précédents, la garantie tombe et le client perdra le bénéfice des interventions garanties.
- 3.5. En cas de transfert de propriété du véhicule électrique, la garantie est valable indépendamment de tout changement de propriété du véhicule, à charge pour le nouveau propriétaire de fournir une preuve d'achat du premier acheteur. Le nouveau propriétaire est invité à communiquer rapidement à Askoll le changement de propriété du véhicule électrique de la façon indiquée par le site Askoll www.askoll.com ou <http://askollelectric.com>, y compris dans le but de permettre à Askoll une communication ciblée en cas de rappels liés à la sécurité ou à la mise-à-jour de certaines pièces.
- 3.6. La garantie ne couvre pas le service mobilité, et le client doit apporter, à ses propres frais, le véhicule électrique à un revendeur agréé Askoll ou, sous réserve d'accord téléphonique, directement aux

centres d'assistance agréés. Sur demande spécifique, il peut être proposé un service de collecte du véhicule électrique au domicile du client, à sa charge, ou d'assistance au domicile du client, avec les frais de déplacement à la charge du client. Dans des cas exceptionnels, lorsque le défaut couvert par la garantie ne permet pas de déplacer le véhicule, le coût du retrait de la moto ou de l'assistance à domicile sera préalablement convenu avec Askoll.

- 3.7. Le client doit coopérer à la bonne conduite des activités d'assistance en fournissant au réseau d'assistance Askoll toute information concernant les circonstances dans lesquelles le défaut s'est manifesté, en sus des informations et des explications qu'Askoll, directement ou par l'intermédiaire du réseau d'assistance, demanderait.
- 3.8. La garantie couvre les défauts constatés par Askoll à travers son réseau d'assistance ; si Askoll retient que la garantie n'est pas applicable et si une controverse se fait jour, les opérations de réparation seront suspendues en attendant l'expertise.

4. Limites de responsabilité.

- 4.1. Sauf les prescriptions indérotables dont la législation nationale obligatoire applicable à la relation entre le "consommateur" et le producteur, et les dispositions relatives à la responsabilité civile du fabricant, Askoll ne sera pas responsable des dommages aux biens et / ou aux personnes causés par le véhicule électrique, son utilisation, ses dysfonctionnements ou son immobilisation pour défauts.
- 4.2. Toute immobilisation des véhicules électriques ou retards dans les réparations ou remplacements liés au véhicule électrique confiés au réseau Askoll ne donne droit à aucun dédommagement ou remboursement de frais (tels que, par exemple, un véhicule de remplacement) par Askoll, ni à aucune extension de garantie.
- 4.3. Toute compensation pour manque à gagner résultant de la défaillance du véhicule électrique ou autre conséquence coûteuse du défaut est exclue.

CONDITIONS GENERALES DE GARANTIE

5. Nature de la garantie

- 5.1. La présente garantie est soumise uniquement aux présentes clauses de garantie et à la loi italienne, sauf application des dispositions indérogables de protection du consommateur prévues aux normes applicables dans le pays de résidence du client qualifié de « consommateur » au sens du Décret Législatif 6 septembre 2005 n. 206 de la république Italienne (ci-après « **Code de la consommation** ») ou encore au sens des codes ou normes nationales analogues applicables dans le pays de résidence du client (« **Clients consommateurs** »).
- 5.2. Cette garantie est une garantie standard conformément à l'art. 133 du Code de la consommation.
- 5.3. Cette garantie, ainsi que ses conditions, est la seule garantie conventionnelle offerte par Askoll en tant que fabricant de véhicules électriques de marque Askoll.
- 5.4. Ces conditions de garantie n'affectent pas les droits indérogables envers le vendeur reconnus à la personne physique définie comme "consommateur" au sens du Code de la consommation ou en vertu des réglementations nationales applicables.
- 5.5. Excepté les cas d'une clause spécifique du client consommateur ou en vertu d'une disposition indérogable en vigueur dans le pays du client, tout litige relatif à ces conditions de garantie sera soumis à la juridiction du tribunal de Vicenza, Italie.

REMARQUES

1. Condiciones de la garantía comercial

- 1.1. Askoll EVA S.p.A., sociedad unipersonal con sede en calle Industria, 30 - 36031 Dueville (Vicenza), Italia, número de identificación fiscal e inscripción en el Registro de Vicenza 03873430247 (en adelante denominada "**Askoll**"), empresa miembro del grupo dirigido y coordinado por Askoll Holding S.r.l., garantiza que todos los vehículos eléctricos de su producción (bicicletas y ciclomotores, en adelante denominados "**Vehículo Eléctrico**"), incluidos los respectivos componentes y accesorios de la marca Askoll, están libres de defectos de diseño y/o fabricación (en adelante denominado "**Garantía**") bajo los presentes términos y condiciones (en adelante denominados "**Condiciones de garantía**").
- 1.2. La Garantía tiene validez desde las 00:00 del día en que el vendedor autorizado por Askoll entrega el Vehículo Eléctrico al primer comprador (en adelante denominado "**Cliente**") y tiene una duración de:
 - (a) 24 (veinticuatro) meses para Vehículos Eléctricos vendidos a Clientes clasificados como "consumidores" según el Decreto legislativo italiano 6 de septiembre 2005 n° 206 (en adelante denominado "**Código de Consumo**") o la norma nacional aplicable (en adelante denominada "**Consumidores**");
 - (b) 12 (doce) meses para Vehículos Eléctricos vendidos a Clientes distintos de los consumidores, como profesionales, personas jurídicas y entidades públicas o privadas (en adelante denominados "**Profesionales**").
- 1.3. En caso de transferencia de propiedad del Vehículo Eléctrico, la validez de la Garantía continúa, independientemente del cambio de titularidad, en los términos indicados en las presentes Condiciones de Garantía.
- 1.4. En presencia de un defecto de diseño o fabricación, denunciado en conformidad con las Condiciones de Garantía, el Cliente tiene derecho a la reparación gratuita del defecto en un punto de la red de asistencia Askoll.

CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA

- 1.5. Askoll se hará cargo de los costes de reparación o sustitución de los componentes defectuosos y de la mano de obra necesaria para dichas operaciones. La decisión de optar por la reparación o la sustitución (que puede hacerse con material reutilizable –si las características técnicas lo permiten– o nuevo) será tomada por Askoll en función de la magnitud del defecto y de la conveniencia económica, sin menoscabar de ningún modo la calidad, seguridad y fiabilidad de la operación. Si la reparación del defecto fuera imposible, excesivamente onerosa o de resultado incierto, Askoll podrá sustituir gratuitamente el vehículo eléctrico por otro nuevo de fábrica, del mismo modelo de equipamiento que el objeto de la sustitución.
- 1.6. Si, en el curso de la reparación, resultara que la intervención no está cubierta por la Garantía, el coste de la reparación quedará íntegramente a cargo del propietario del vehículo.
- 1.7. Los componentes defectuosos sustituidos en garantía pasan a ser propiedad de Askoll.
- 1.8. El tiempo empleado para la reparación no se suma al periodo de garantía. Los trabajos de reparación o sustitución y las piezas montadas en garantía, nuevas o reparadas, gozan de un ulterior periodo de garantía de 12 (doce) o 24 (veinticuatro) meses, según el periodo de garantía otorgado al primer comprador del Vehículo Eléctrico asistido.
- 1.9. La Garantía no cubre el servicio de movilidad.

2. Exclusiones.

- 2.1. La Garantía no cubre los servicios de mantenimiento normal del Vehículo Eléctrico.
- 2.2. Se excluyen de la Garantía los componentes del Vehículo Eléctrico sujetos a pérdida de eficiencia, desgaste o deterioro a causa del uso o funcionamiento normal (por ejemplo, aunque sin carácter exhaustivo: neumáticos, correas, componentes de fricción como las pastillas de freno, accionamientos flexibles y la batería si no se la ha mantenido adecuadamente cargada con el cargador Askoll).

- 2.3. La Garantía no se aplica a defectos distintos o ajenos a los de diseño y fabricación. Por ejemplo, aunque sin carácter exhaustivo, no cubre las reparaciones o sustituciones por averías o fallos derivados, directa o indirectamente, de:
- a) hechos fortuitos o de fuerza mayor (por ejemplo, aunque sin carácter exhaustivo: oxidación u otros fenómenos causados por agentes atmosféricos debidos a condiciones ambientales o circunstancias fuera de lo común);
 - b) uso del Vehículo Eléctrico no conforme o de cualquier modo discrepante de las indicaciones, advertencias y recomendaciones dadas en el Manual de uso y mantenimiento (por ejemplo, aunque sin carácter exhaustivo, el lavado del Vehículo Eléctrico con modalidades distintas de las indicadas en dicho Manual);
 - c) modificaciones, reparaciones u otras operaciones no realizadas en conformidad con las normas establecidas por Askoll para dichas actividades;
 - d) montaje de piezas o recambios distintos de los indicados o cuyo empleo no esté aprobado por Askoll;
 - e) uso impropio del Vehículo Eléctrico o uso distinto del privado (por ejemplo, en competiciones deportivas de cualquier tipo o en servicios de alquiler, transporte público, etc.);
 - f) dolo, negligencia, impericia o imprudencia por parte del propietario o del conductor;
 - g) accidentes, como el choque con otros vehículos o con personas, animales u objetos identificados o no, vuelco, salida de la carretera, actos vandálicos, etc.;
 - h) causas externas o cuerpos extraños (por ejemplo, aunque sin carácter exhaustivo: pinchazo de neumáticos, rotura de cristales, etc.);
 - i) desgaste normal del Vehículo Eléctrico a causa del uso, entendiéndose por tal la pérdida de eficiencia, el deterioro y desgaste que cualquier material, pieza, componente o parte mecánica sufre por el solo efecto del uso prolongado; el desgaste se evalúa por comparación entre el

CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA

estado, el kilometraje y el tiempo de uso constatados en las piezas dañadas y la media potencial de funcionamiento que se les atribuye normalmente; en caso de necesidad, la revisión será efectuada por un perito.

3. Obligaciones del Cliente.

- 3.1. Para que la Garantía sea válida, el Cliente Consumidor debe denunciar el defecto de conformidad por escrito en el término de 2 (dos) meses desde su descubrimiento, y el Cliente Profesional en el término de 8 (ocho) días desde el descubrimiento.
- 3.2. El Cliente tiene la obligación de comunicar el defecto de conformidad, en los términos arriba indicados, a un punto de venta autorizado por Askoll o al número de asistencia telefónica de Askoll, que puede encontrarse en www.askoll.com o <http://askollelectric.com>.
- 3.3. El Cliente debe presentar una copia del comprobante de venta (tique o factura) u otro documento que pruebe la operatividad y validez de la Garantía.
- 3.4. En caso de inobservancia de lo antedicho, la Garantía no se aplicará y el Cliente no tendrá derecho a las prestaciones respectivas.
- 3.5. En caso de transferencia de propiedad del Vehículo Eléctrico, la validez de la Garantía continúa, independientemente del cambio de titularidad, con la condición de que el nuevo comprador presente el comprobante de la adquisición realizada por el primer comprador. El nuevo propietario debe informar tempestivamente a Askoll del cambio de propiedad del Vehículo Eléctrico como se indica en el sitio www.askoll.com o <http://askollelectric.com>, incluso para que Askoll pueda comunicarse con él en caso de llamadas de revisión por seguridad o por actualización de algunos componentes.
- 3.6. La Garantía no cubre el servicio de movilidad, por lo cual el Cliente debe llevar por su cuenta y cargo el Vehículo Eléctrico a un punto de venta autorizado por Askoll o, previo acuerdo telefónico,

CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA

directamente a un centro de asistencia concertado. A petición expresa, puede ofrecerse un servicio de retiro del Vehículo Eléctrico del domicilio del Cliente o de asistencia a domicilio, en ambos casos con costes a cargo del Cliente. En casos excepcionales, en los cuales el defecto cubierto por la Garantía impida la circulación del vehículo, los costes de retiro del vehículo o de la asistencia a domicilio serán acordados previamente con Askoll.

- 3.7. El Cliente debe colaborar para que las actividades de asistencia se realicen del modo más correcto, suministrando a la red de asistencia Askoll toda la información sobre las circunstancias en las que se ha manifestado el defecto, además de otros particulares que Askoll le solicite directamente o a través de la red de asistencia.
- 3.8. La Garantía cubre los defectos comprobados por Askoll a través de su red de asistencia. En el caso de que Askoll no considere aplicable la Garantía y surja una controversia con el Cliente, las operaciones de reparación se suspenderán a la espera de un dictamen pericial.

4. Límites de la responsabilidad.

- 4.1. Salvo lo establecido por la normativa inderogable italiana aplicable a la relación entre el Consumidor y el fabricante, y por las disposiciones sobre la responsabilidad civil del fabricante, Askoll no será responsable de daños materiales o personales atribuibles de cualquier forma al Vehículo Eléctrico, a su uso, a defectos de su funcionamiento o a su inmovilización por avería.
- 4.2. La imposibilidad de utilizar el Vehículo Eléctrico o los retrasos de las reparaciones o sustituciones relativas al Vehículo Eléctrico asignadas a la red de asistencia Askoll no dan derecho a ningún resarcimiento o reembolso de gastos (por ejemplo por vehículos de sustitución) por parte de Askoll, y tampoco a prórroga alguna de la Garantía.
- 4.3. Se excluye todo tipo de indemnización por lucro cesante atribuible a un fallo del Vehículo Eléctrico ni por otras consecuencias onerosas del defecto en cuestión.

CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA

5. Naturaleza de esta garantía

- 5.1. La Garantía está disciplinada únicamente por las presentes Condiciones de Garantía y por la ley italiana, salvo aplicación de las normas inderogables de protección del consumidor establecidas por la legislación vigente en el país de residencia del Cliente calificado como “consumidor” según el Decreto Legislativo 6 de septiembre de 2005 n° 206 de la República Italiana (en adelante denominado “**Código de consumo**”) o según códigos o normas nacionales análogos aplicables en el país de residencia del Cliente (en adelante denominado “Cliente Consumidor”).
- 5.2. La presente Garantía es una garantía comercial (it. convenzionale) según el art. 133 del Código de Consumo.
- 5.3. La presente Garantía, en las Condiciones de Garantía, es la única garantía comercial ofrecida por Askoll en calidad de fabricante de vehículos eléctricos de la marca Askoll.
- 5.4. Las presentes Condiciones de Garantía no afectan a los derechos legales de la persona física definida como **Consumidor** respecto al vendedor, establecidos por el Código de Consumo o por la legislación nacional aplicable.
- 5.5. Salvo acuerdo especial con el Cliente Consumidor, o en el caso de que las leyes del país del Cliente lo dispongan de otra manera, en toda controversia sobre estas Condiciones de Garantía será competente exclusivamente el Tribunal de Vicenza, Italia.

1. Content of the conventional guarantee

- 1.1. Askoll EVA S.p.A. a sole shareholder company with registered offices in Via Industria, 30 36031 Dueville (VI), Italy, Tax and Vicenza Company House No. 03873430247 (hereinafter “**Askoll**”), member of the group managed and coordinated by Askoll Holding S.r.l., guarantees that every electric vehicle it manufactures (bicycles and motorbikes) (hereinafter the “**Electric Vehicle**”), including Askoll-make components and accessories, is free from design and/or manufacturing defects (hereinafter the “**Guarantee**”) pursuant to these terms and conditions (hereinafter “**Terms of Guarantee**”).
- 1.2. The Guarantee shall enter into effect at 00.00 am of the day in which the Electric Vehicle is delivered by the Askoll authorised dealership to the first purchaser (hereinafter, the “**Customer**”) and will remain in force, respectively, for:
 - (a) 24 (twenty-four) months for electric vehicles sold to Customers that qualify as “consumers” under Legislative Decree no. 206 of 6 September 2005 (hereinafter, the “**Consumer Code**”) or the applicable national regulation (hereinafter, “**Consumers**”);
 - (b) 12 (twelve) months for electric vehicles sold to Customers other than consumers, such as practitioners, legal persons and private or public bodies (hereinafter, “**Practitioners**”).
- 1.3. In case of transfer of ownership of the Electric Vehicle, the Guarantee will remain in force regardless of the change in ownership of the vehicle at the conditions set out in this Guarantee.
- 1.4. Where a design and/or manufacturing defect should be detected, if reported in compliance with the Terms of Guarantee, the Customer is entitled to the free repair of the same defect by the Askoll service network.
- 1.5. Askoll shall pay the expenses to repair or replace the defective elements and the workmanship required for such repair or replacement. The choice between repairing or replacing a part (which may occur by using reconditioned material, when the situation should allow it, or with new parts)

GUARANTEE GENERAL TERMS

is at the discretion of Askoll depending on the extent of the defect and the economic preference of one approach over the other, without prejudice to the quality, safety and reliability of the repair or replacement. If it was impossible or too costly to repair the defect or the final outcome should be uncertain, Askoll may replace the electric vehicle with another, new one being of the same model and set-up as the one being replaced, free of charge.

- 1.6. If during the repair it should turn out that the intervention does not fall under those covered by this Guarantee, the cost must be entirely paid for by the owner of the vehicle.
- 1.7. Replaced defective parts under this Guarantee become the property of Askoll.
- 1.8. The time required for the repair do not extend the guarantee period. The repair and/or replacement as well as new parts replaced or repaired under this Guarantee are covered for a further period of respectively 12 (twelve) or 24 (twenty-four) months depending on the term of the Guarantee period applicable to the first purchaser of the Electric Vehicle being repaired.
- 1.9. The Guarantee does not include the mobility service.

2. Exclusions.

- 2.1. The Guarantee does not include regular Electric Vehicle maintenance.
- 2.2. The Guarantee does not include the components of the Electric Vehicle that are subject to loss of efficiency, wear or deterioration as a consequence of normal use or operation of the Electric Vehicle (including, but not limited to: tyres, belts, flexible controls, parts subjected to friction such as braking pads, the battery if not adequately maintained with the Askoll battery maintainer).
- 2.3. The Guarantee does not apply to defects other or different from design and manufacturing defects; more specifically, the Guarantee does not include, for the sake of exemplification, any repairs or replacements due to faults and/or malfunctioning directly or indirectly caused by or connected with:

- a) accidental events or causes of force majeure (including, but not limited to: rusting or other problems caused by weather and environmental conditions or abnormal circumstances);
- b) use of the Electric Vehicle in a way that is not compliant and does not conform to the prescriptions, warnings and recommendations reported in the Use and Maintenance Manual (including, but not limited to, washing the electric vehicle in ways that do not comply with the instructions reported therein);
- c) changes, repairs or other interventions other than those in the change, repair or disassembly standards as prescribed by Askoll;
- d) assembly of parts and/or spare parts other than those prescribed or whose use is not specifically approved by Askoll;
- e) improper use of the Electric Vehicle or use for other purposes than private use (such as, for instance, the use in sports races or for any type of rental, public transportation or other services);
- f) negligence, misconduct, inexperience or recklessness of the owner or the rider;
- g) accidents, such as collisions with other vehicles, people, animals, identified or unidentified objects, tipping over, running off the road and acts of vandalism;
- h) external causes and/or foreign bodies (including, but not limited to: tyre punctures, glass shattering, etc.);
- i) normal wear of the Electric Vehicle as a consequence of its use, meant as the loss of efficiency, deterioration and wear of any material, part, component and mechanical part for the sole effect of prolonged use; the effect of wear may be appreciated by verifying the state, mileage and time of operation detected in the damaged parts and the potential operating average normally attributed to them; if need be, this specific check will be trusted to the services of an expert third party technician.

GUARANTEE GENERAL TERMS

3. Customer's duties.

- 3.1. The Guarantee shall be applicable solely when the conformity defect was reported in writing by the Customer (Consumer) no later than 2 (two) months from its detection and the Customer (Practitioner) no later than 8 (eight) days from its detection.
- 3.2. The Customer must report the conformity defect within the time prescribed either to Askoll authorised dealers or by calling the Askoll service network call centre available on Askoll's websites www.askoll.com or <http://askollelectric.com>.
- 3.3. The Customer must produce a copy of the purchase document (receipt or invoice) or any other document proving the applicability and validity of the Guarantee coverage.
- 3.4. In case of failure to comply with the above paragraphs, the Guarantee shall not be applicable and the Customer will lose the right to the guaranteed service.
- 3.5. In case of transfer of ownership of the Electric Vehicle, the Guarantee will remain in force regardless of the change in ownership of the vehicle at the conditions set out in this Guarantee, without prejudice to the new purchaser's duty to produce the proof of purchase from the first purchaser. In any case the new owner is recommended to notify Askoll immediately after the change of ownership of the electric vehicle in the ways prescribed in the Askoll websites www.askoll.com or <http://askollelectric.com>, also to allow Askoll to target its communication plan in case of notices on safety or regarding the update of specific parts or components.
- 3.6. The Guarantee does not include the mobility service, therefore the Customer must deliver, at personal expenses, the Electric Vehicle to an Askoll authorised dealer or, upon making a telephone appointment, directly to authorised service centres. Upon specific request, an Electric Vehicle collection service may be available at the customer's address, at the expenses of the latter, or a repair and maintenance service at the customer's address, also at the expense of the latter. In some exceptional circumstances where the defect covered by this Warranty should prevent the vehicle from being moved, the collection or home service costs shall be previously agreed with Askoll.

- 3.7. The Customer must collaborate for the proper performance of the service, by providing the Askoll service network any information regarding the circumstances in which the defect has appeared, besides all information and clarification Askoll, either directly or through its service network, should request.
- 3.8. The Guarantee is applicable for defects verified by Askoll through its service network; in case Askoll should not believe the Guarantee to be applicable or in case differences should arise with the Customer, the repair will be suspended pending a third-party expert opinion.

4. Limitation of responsibility.

- 4.1. Save for the provisions under the mandatory national regulation applicable to the relation between the “consumer” and the manufacturer and the provisions on third-party liability of the manufacturer, Askoll shall not be held liable for damages to objects and/or people caused by the Electric Vehicle, its use, its malfunctioning or its inability to be moved due to faults.
- 4.2. Any downtime of the Electric Vehicle or delays in its repair or replacement services trusted to the Askoll service network shall not entitle the Customer to any refund or compensation (such as the expenses for replacement vehicles) from Askoll nor any Guarantee extensions.
- 4.3. The Guarantee excludes any compensation for loss of income as a consequence of the malfunctioning of the Electric Vehicle or other onerous consequences of the same defect.

5. Nature of the Guarantee.

- 5.1. This guarantee is solely governed by these Terms of Guarantee and by the Italian law, except for the possible application of the mandatory provisions of consumer protection provided by the law applicable in the Country of residence of the Customer qualified as a “consumer” pursuant to

GUARANTEE GENERAL TERMS

Legislative Decree no. 206 of 6 September 2005 of the Italian Republic (hereinafter “**Consumer Code**”) or pursuant to similar codes or similar national regulations applicable in the Country of residence of the Customer (hereinafter referred to for brevity as the “**Consumer Clients**”).

- 5.2. This Guarantee is a conventional guarantee pursuant to Article 133 of the Consumer Code.
- 5.3. This Guarantee and the relevant Terms of Guarantee are the only conventional guarantee provided by Askoll as the manufacturer of Askoll-make electrical vehicles.
- 5.4. These Terms of Guarantee do not prejudice the rights towards the seller enjoyed by the natural person defined as “**consumer**” pursuant to the Consumer Code or applicable national regulations.
- 5.5. Save for Customers (Consumers) or in case this should be otherwise provided in a mandatory provision in force in the Customer's country, any disputes arising in connection with these Terms of Guarantee shall be exclusively subject to the Court of Vicenza, Italy.

NOTES

1. Inhoud van de conventionele garantie

- 1.1. De eenpersoonsvennootschap Askoll EVA S.p.A., gevestigd in Via Industria 30 36031 Dueville (VI), Italië, BTW-nummer en inschrijvingsnummer in het Register van Vicenza 03873430247 (hierna te noemen "**Askoll**"), bedrijf dat deel uitmaakt van de groep die beheerd en gecoördineerd wordt door Askoll Holding S.r.l., garandeert dat elk door de vennootschap geproduceerd voertuig, te weten fietsen en gemotoriseerde fietsen (hierna te noemen "**elektrisch voertuig**"), inclusief de bijbehorende componenten en accessoires van het merk Askoll, vrij is van ontwerp- en of fabricagefouten (hierna te noemen "**Garantie**") volgens de onderstaande termijnen en voorwaarden (hierna te noemen "**Garantievoorwaarden**").
- 1.2. De garantie gaat in om 00.00 uur van de dag waarop het elektrische voertuig wordt overhandigd door het erkende Askoll-verkooppunt aan de eerste koper (hierna te noemen "Klant"), en heeft een duur van respectievelijk:
 - (a) 24 (vierentwintig) maanden voor elektrische voertuigen die worden verkocht aan klanten die worden gekwalificeerd als "**consumenten**" in de zin van het wetsbesluit van 6 september 2005 nr. 206 (hierna te noemen de "**Consumentenwet**") of de toepasselijke nationale normen (hierna te noemen "Consumenten");
 - (b) 12 (twaalf) maanden voor elektrische voertuigen verkocht aan andere klanten dan consumenten, zoals beroepsbeoefenaars, rechtspersonen en particuliere of publieke instellingen (hierna te noemen "**zakelijke klanten**").
- 1.3. in het geval het elektrische voertuig van eigenaar verandert, blijft de geldigheid van de garantie ongewijzigd, ongeacht de verandering van rechthebbende ten aanzien van het voertuig zelf, onder de voorwaarden die zijn uiteengezet in deze garantievoorwaarden.
- 1.4. In het geval er een defect in het ontwerp en/of de fabricage is geconstateerd, waarvoor een claim wordt ingediend in overeenstemming met de garantievoorwaarden, heeft de klant recht op kosteloze reparatie door het assistentienetwerk van Askoll.
- 1.5. Askoll neemt de kosten voor de reparatie of vervanging van defecte onderdelen voor zijn rekening, plus de arbeidskosten voor dergelijke reparaties of vervangingen. De keuze van de oplossing, te

ALGEMENE GARANTIEVOORWAARDEN

weten reparatie of vervanging (die kan worden uitgevoerd met gebruikt materiaal, als de technische kenmerken dit toestaan, of nieuw), wordt gemaakt door Askoll op basis van de ernst van het defect en het economische voordeel van de ene oplossing heeft boven de andere, op voorwaarde dat de kwaliteit, veiligheid en betrouwbaarheid van de reparatie of vervanging gewaarborgd blijven. Als reparatie van het defect onmogelijk of te duur is, of geen zekere oplossing biedt, kan Askoll het elektrische voertuig gratis vervangen door een nieuw exemplaar van hetzelfde model en met dezelfde uitrusting als het exemplaar dat vervangen wordt.

- 1.6. Als bij de reparatie zou blijken dat de ingreep niet wordt gedekt tot de garantie, moeten de kosten van de reparatie worden voldaan door de eigenaar van het voertuig.
- 1.7. De defecte onderdelen die vervangen worden onder garantie worden eigendom van Askoll.
- 1.8. De tijd die nodig is voor de reparatie houden niet in dat de garantieperiode verlengt wordt. De werkzaamheden voor reparatie en/of vervanging, alsook de nieuwe onderdelen die in het kader van de garantie worden vervangen of gerepareerd, worden gedekt door een verdere periode die gelijk is aan 12 (twaalf) resp. 24 (vierentwintig) maanden, afhankelijk van de duur van de garantieperiode die gold voor de eerste koper van het elektrische voertuig waarop de reparatie wordt uitgevoerd.
- 1.9. De garantie dekt niet de transportkosten.

2. Uitsluitingen.

- 2.1. Uitsloten uit de garantie zijn de diensten voor normaal onderhoud van het elektrische voertuig.
- 2.2. Uitsloten uit de garantie zijn de componenten van het elektrische voertuig die minder efficiënt worden, onderhevig zijn aan slijtage of verslechtering door het normale gebruik of de normale werking van het elektrische voertuig (zoals bijvoorbeeld: banden, riemen, flexibele bedieningselementen, wrijvingsonderdelen zoals remblokken, de accu van het voertuig als deze niet naar behoren wordt onderhouden met een accuoplader van Askoll).

ALGEMENE GARANTIEVOORWAARDEN

- 2.3. De garantie is niet van toepassing op andere defecten of defecten die niet zijn te wijten aan het ontwerp en de fabricage; de garantie biedt derhalve geen dekking, bijvoorbeeld, voor eventuele reparaties of vervangingen die nodig zijn vanwege defecten en/of slechte werking die direct of indirect het gevolg zijn van:
- a) onvoorziene gebeurtenissen of force majeure (zoals, bijvoorbeeld: oxidatie of andere verschijnselen die worden veroorzaakt door de werking van atmosferische invloeden die het gevolg zijn van omgevingsomstandigheden of afwijkende omstandigheden);
 - b) gebruik van het elektrische voertuig dat niet overeenstemt of hoe dan ook afwijkt van de voorschriften, aanwijzingen en aanbevelingen in het gebruiks- en onderhoudsboekje (inclusief, bijvoorbeeld, het wassen van het elektrische voertuig zonder de gegeven instructies op te volgen);
 - c) wijzigingen, reparaties of andere ingrepen die niet zijn uitgevoerd volgens de aanwijzingen van Askoll voor wijziging, reparatie of demontage;
 - d) montage van onderdelen en/of vervangingsonderdelen die afwijken van de voorgeschreven onderdelen, of onderdelen waarvan het gebruik niet is goedgekeurd door Askoll;
 - e) oneigenlijk gebruik van het elektrische voertuig of gebruik dat afwijkt van particulier gebruik (zoals bijvoorbeeld het gebruik in sportcompetities van welk aard dan ook, verhuur, openbaar transport enz.);
 - f) opzet, verwaarlozing, onkunde, onvoorzichtigheid van de eigenaar of de bestuurder;
 - g) ongevallen zoals botsing met andere voertuigen, personen, dieren, voorwerpen (al of niet geïdentificeerd), kanteling, van de weg raken, vandalisme;
 - h) externe oorzaken en/of vreemde voorwerpen (zoals bijvoorbeeld: een lekke band, breuk van glas, etc.);
 - i) normale slijtage van het elektrische voertuig die het gevolg is van het gebruik ervan. Hiermee wordt bedoeld: het verlies van efficiëntie, verslechtering en slijtage van welk materiaal, onderdeel, component en mechanisch gedeelte dan ook door toedoen van langdurig gebruik. Slijtage wordt vastgesteld door de toestand, kilometerstand, gebruikstijd van beschadigde

ALGEMENE GARANTIEVOORWAARDEN

onderdelen te vergelijken met de gemiddelde levensduur die zij normaal gesproken hebben; indien nodig zal een deskundige hierover oordelen.

3. Plichten van de klant.

- 3.1. De garantie geldt alleen indien een defect schriftelijk is meegedeeld door de klant-consument binnen een periode van 2 (twee) maanden vanaf het moment waarop het ontdekt werd, en door de zakelijke klant binnen een periode van 8 (acht) dagen van het moment van ontdekking.
- 3.2. De klant heeft de plicht het defect binnen bovengenoemde termijnen mee te delen door zich te wenden tot de erkende Askoll verkooppunten, of door het call center van het Askoll assistentienetwerk te bellen (het nummer is te vinden op de site van Askoll [www.askoll.com](http://askollelectric.com) of <http://askollelectric.com>).
- 3.3. De klant moet een kopie van het aankoopbewijs overleggen (kassabon of factuur) of een ander document dat de werking en geldigheid van de garantie aantoont.
- 3.4. Als de aanwijzingen van de vorige paragrafen niet worden opgevolgd, heeft de garantie geen effect en vervalt het recht van de klant op de betreffende prestaties.
- 3.5. In het geval het elektrische voertuig van eigenaar verandert blijft de geldigheid van deze garantie ongewijzigd, ongeacht de verandering van rechthebbende ten aanzien van het voertuig zelf, waarbij de nieuwe koper verplicht blijft om het aankoopbewijs van de eerste koper te overleggen. De nieuwe eigenaar wordt hoe dan ook verzocht om Askoll onmiddellijk op de hoogte te stellen van de verandering van eigenaar van het elektrische voertuig, op de manieren die worden geïllustreerd op de site van Askoll (www.askoll.com of <http://askollelectric.com>), ook om Askoll in staat te stellen gericht te communiceren in het geval van eventuele terugroepacties vanwege de veiligheid of actualisering van bepaalde onderdelen.
- 3.6. De garantie dekt niet de transportkosten en de klant moet dus zelf, voor eigen kosten, het elektrische voertuig naar het erkende verkooppunt van Askoll brengen of, na telefonisch overleg, rechtstreeks naar een van de aangesloten assistentiecentra. Op specifiek verzoek kan als dienstverlening het

ALGEMENE GARANTIEVOORWAARDEN

elektrische voertuig worden afgehaald bij de klant thuis, waarvan de kosten voor rekening van de klant zijn, of de assistentie bij de klant thuis worden geleverd, waarbij de voorrijdkosten bij de klant in rekening worden gebracht. In buitengewone gevallen, waarin het vanwege het defect dat door de garantie wordt gedekt onmogelijk is om met de motorfiets te rijden, zullen de kosten voor het ophalen van de motorfiets of assistentie aan huis vooraf worden overeengekomen met Askoll.

- 3.7. De klant moet meewerken om de assistentie zo goed mogelijk te laten verlopen, door het assistentienetwerk van Askoll alle informatie te verstrekken omtrent de omstandigheden waaronder het defect zich heeft voorgedaan, plus alle informatie en uitleg die Askoll, rechtstreeks of via het assistentienetwerk, nodig zou hebben.
- 3.8. De garantie is van toepassing op de defecten die Askoll heeft geconstateerd via zijn assistentienetwerk; in het geval dat Askoll de garantie niet van toepassing acht, worden de reparatiewerkzaamheden opgeschort in afwachting van onderzoek door een deskundige.

4. Beperkingen van de verantwoordelijkheid.

- 4.1. Onverminderd de dwingende nationale normgeving die van toepassing is op de verhouding tussen de “consument” en de fabrikant, en de bepalingen omtrent de civiele aansprakelijkheid van de fabrikant, aanvaardt Askoll geen aansprakelijkheid voor schade aan voorwerpen en/of personen die hoe dan ook veroorzaakt zijn door het elektrische voertuig, het gebruik ervan, zijn slechte werking en/of stilstand wegens defecten.
- 4.2. Eventuele stilstand van het elektrische voertuig of vertragingen in reparaties of vervangingen op het elektrische voertuig waartoe het assistentienetwerk van Askoll opdracht heeft gekregen, geeft geen recht op enige schadeloosstelling of onkostenvergoeding (bijvoorbeeld de kosten voor een vervangend voertuig) door Askoll, noch enige verlenging van de garantie.
- 4.3. Uitgesloten is elke schadeloosstelling voor gedeerde economische inkomsten vanwege slechte werking van het elektrische voertuig of nadelige andere gevolgen van het defect zelf.

ALGEMENE GARANTIEVOORWAARDEN

5. Aard van deze garantie

- 5.1. Deze garantie is uitsluitend geregeld door de onderhavige garantievoorwaarden en de Italiaanse wet, behoudens eventuele toepassing van de dwingende bepalingen ter bescherming van de consument, die worden voorzien door de wetgeving die van kracht is in het land waar de klant woont (als deze gekwalificeerd is als “consument” in de zin van het wetsbesluit van 6 september 2005 n. 206 van de Italiaanse Republiek (hierna “**Consumentenwet**” te noemen)), of in de zin van soortgelijke wetten of nationale normgeving die van toepassing is in het land waar de klant (hierna te noemen “**klanten-consumenten**”) woont.
- 5.2. Deze garantie is een conventionele garantie in de zin van art. 133 van de consumentenwet.
- 5.3. Deze garantie, overeenkomstig de garantievoorwaarden, vormt de enige conventionele garantie die geboden wordt door Askoll in zijn hoedanigheid van fabrikant van elektrische voertuigen van het merk Askoll.
- 5.4. Deze garantievoorwaarden laten de dwingende rechten, die de fysieke persoon die gedefinieerd is als “**consument**” (in de zin van de Consumentenwet of in de zin van toepasselijke nationale normgeving) kan laten gelden ten opzichte van de verkoper onverminderd.
- 5.5. Tenzij voor de klant-consument, of in het geval anderszins bepaald is door een dwingende bepaling die van kracht is in het land van de klant, is voor eventuele geschillen met betrekking tot deze garantievoorwaarden uitsluitend het Forum van Vicenza (Italië) bevoegd.

